
	PROCESO DE GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: DES-PR-04-FR-01		
			Fecha: 28/06/2023		
	HOJA DE VIDA DEL INDICADOR		Versión: 2		
			Página: 1 de 5		
ASOCIACIÓN					
CLASIFICACIÓN	Gestión		SUB CLASIFICACIÓN	Proceso	
CATEGORÍA	Desempeño		TIPO	Eficacia	
PROCESO AL QUE APORTA	Gestión Financiera		ÁREAS	<ul style="list-style-type: none"><li>6. dirección de gestión corporativa y relación con el ciudadano</li></ul>	
IDENTIFICACIÓN					
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de pagos enviados a la SDH con respecto a los tramites de pagos radicados.				
OBJETIVO DEL INDICADOR	Medir la eficacia de las cuentas por pagar radicadas en bogdata a través de los informes, para la entrega a Secretaria Distrital de Hacienda.				
CÓDIGO DEL INDICADOR	GES-DES-004103-25		MÉTODO DE RECOLECCIÓN	Documento oficial	
CRITERIO DEL ANÁLISIS					
TIPO DE CÁLCULO	Compuesto		FRECUENCIA DE MEDICIÓN	TRIMESTRAL	
META PROGRAMADA	100,00		TIPO DE ANUALIZACIÓN	Constante	
RANGO DE GESTIÓN	Constante 0-100%		<div><div></div><div></div><div></div></div> <div>0 - 6061 - 8990 - 100</div>		
No.	ALIAS	VARIABLES	DESCRIPCIÓN	TIPO	DETALLES
1	A	pagos enviados para giro a la SHD dentro de los siguientes 5 días hábiles posteriores a la radicación por aplicativo	Número de tramites de pagos enviados para giro a la SHD dentro de los siguientes 5 días hábiles posteriores a la radicación por aplicativo	Tipo: REGISTRO PERIÓDICO Orden: 1	Unidad de Medida: NÚMERO
2	B	pagos radicados mediante aplicativo OPGET con el lleno de los requisitos	Numero de tramites de pagos radicados mediante aplicativo OPGET con el lleno de los requisitos) *40%	Tipo: REGISTRO PERIÓDICO Orden: 2	Unidad de Medida: NÚMERO
3	X	pagos enviados para giro a la SHD dentro de los siguientes 7 días hábiles posteriores a la radicación por plantilla mediante Orfeo	Número de tramites de pagos enviados para giro a la SHD dentro de los siguientes 7 días hábiles posteriores a la radicación por plantilla mediante Orfeo	Tipo: REGISTRO PERIÓDICO Orden: 3	Unidad de Medida: NÚMERO
4	Y	pagos radicados mediante Orfeo con el lleno de los requisitos)	Numero de tramites de pagos radicados mediante Orfeo con el lleno de los requisitos) *60%	Tipo: REGISTRO PERIÓDICO Orden: 4	Unidad de Medida: NÚMERO
5	R	Resultado	Desarrollo de la operación efectuada	Tipo: RESULTADO	Unidad de Medida: PORCENTAJE
No.	FÓRMULA DEL INDICADOR			TIPO	UNIDAD DE MEDIDA FÓRMULA
1	((A/B)*0.4+(X/Y)*0.6)*100			PORCENTAJE Encabezado: R	PORCENTAJE
DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR					
LÍNEA BASE	100		FUENTE DE VERIFICACIÓN	Sistema de pagos SAP- BOGDATA - Sistema Cultured- opget	
ANÁLISIS DEL INDICADOR	Analiza para un determinado periodo de tiempo, los periodos de respuestas para los pagos mediante el aplicativo OPGET (Sistema SI Capital), de acuerdo al tipo de radicado ORFEO, OPGET				
GLOSARIO DE TÉRMINOS	BOGDATA: Sistema ERP (sistema SAP), en el cual se cargan los lotes de pago para las correspondientes firmas y envió para pago mediante la tesorería de la SHD. LLENO DE LOS REQUISITOS: Corresponde a los trámites de pagos radicados para el pago, que cumplen en su totalidad con las características y documentación, tanto cuantitativa como cualitativa estipulada por la SCRD para realizar el pago, si no cumple con dichos requisitos se realiza la debida devolución del tramite de pago para que realicen la debida subsanación. OPGET: Módulo de pagos (aplicativo) del sistema SI CAPITAL, mediante el cual se radican, se liquidan, se causan y se generan lotes de cargue a BOGDATA en los trámites de pago de los proveedores de personas naturales y jurídicas. TRÁMITE DE PAGO: Proceso mediante el cual las distintas dependencias de la SCRD, radican toda la documentación necesaria para realizar un pago y en la cual, en la GIT Gestión Financiera, se revisa que se encuentre con el lleno de los requisitos establecidos, para continuar con la liquidación, causación, envió para firmas a los ordenadores de gastos y encargado del presupuesto, hasta el envió a la tesorería de SHD mediante BOGDATA, para el desembolso de los recursos.				
OBSERVACIONES	* Para los tramites de pagos realizados mediante el aplicativo OPGET (sistema SI CAPITAL), se tendrán 5 días hábiles contados a partir del siguiente día de la radicación, hasta la fecha que se radica el lote de pago a la SHD con las respetivas firmas. Equivale al 40% * Para los tramites de pagos realizados mediante planilla, radicados a través de Orfeo, se tendrán 7 días hábiles contados a partir del siguiente día de la radicación, hasta la fecha que se radica el lote de pago a la SHD con las respetivoas firmas. Equivale al 60% Nota: Los tramites de pagos deben venir con el lleno de los requisitos, si estos por algún motivo requieren ser devueltos, se tendrá en cuenta la fecha de radicado una vez se subsanen. Nota: Estos pagos dentro de la SCRD son responsabilidad del Grupo Interno de Trabajo de Gestión de Talento Humano. Razón por la cual los pagos tipificados como nomina no hacen parte de las variables del indicador.				

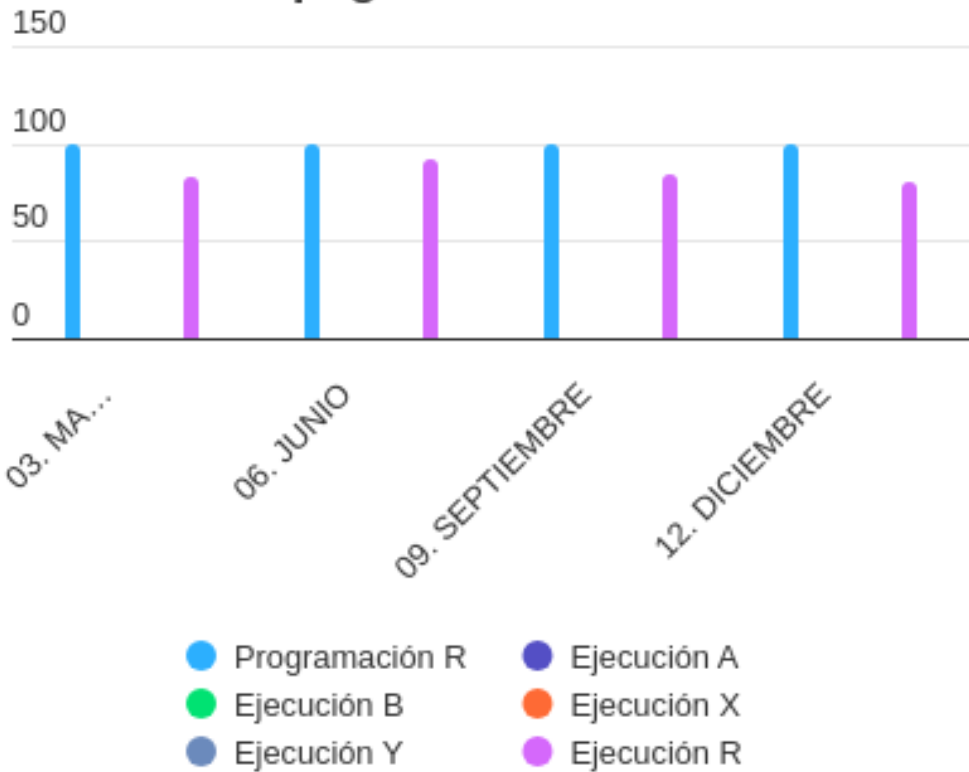
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</small>	<b>PROCESO DE GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b>			<b>Código: DES-PR-04-FR-01</b>
				<b>Fecha: 28/06/2023</b>
	<b>HOJA DE VIDA DEL INDICADOR</b>			<b>Versión: 2</b>
				<b>Página: 2 de 5</b>
<b>ENVIADO POR:</b>	<b>VALIDADO POR:</b>	<b>APROBADO POR:</b>	<b>FINALIZADO POR:</b>	
<div>JOSE GIOVANNY CONDE FIGUEREDO</div> <div>USUARIO REGISTRO INDICADOR DE GESTIÓN</div> <div>2025-04-16 08:38:45</div>	<div>JONATHAN LOPEZ MARTINEZ</div> <div>VALIDADOR INDICADORES DE GESTIÓN OAP</div> <div>2025-04-16 08:39:53</div>	<div>SANDRA PATRICIA CASTIBLANCO MONROY</div> <div>LIDER DE PROCESO</div> <div>2025-04-16 09:21:13</div>	<div>LUIS FERNANDO MEJIA CASTRO</div> <div>JEFE ÁREA PLANEACIÓN</div> <div>2025-04-16 15:20:08</div>	


## VARIABLES DEL INDICADOR


pagos enviados para giro a la SHD dentro de los siguientes 5 días hábiles posteriores a la radicación por aplicativo (A)	REGISTRO PERIÓDICO
pagos radicados mediante aplicativo OPGET con el lleno de los requisitos (B)	REGISTRO PERIÓDICO
pagos enviados para giro a la SHD dentro de los siguientes 7 días hábiles posteriores a la radicación por plantilla mediante Orfeo (X)	REGISTRO PERIÓDICO
pagos radicados mediante Orfeo con el lleno de los requisitos) (Y)	REGISTRO PERIÓDICO
Resultado (R)	RESULTADO

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR EN LA VIGENCIA

**Porcentaje de pagos enviados a la SDH con respecto a los tramites de pagos radicados.**

[illegible]

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE	PROCESO DE GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO									Código: DES-PR-04-FR-01				
										Fecha: 28/06/2023				
	SEGUIMIENTO DEL INDICADOR									Versión: 2				
										Página: 4 de 5				
09. SEPTIEMBRE	1.737,00	1.801,00	1.025,00	1.347,00		0,00		0,00		0,00		0,00	100,00	84,24
10. OCTUBRE														
11. NOVIEMBRE														
12. DICIEMBRE	2.874,00	2.967,00	648,00	927,00		0,00		0,00		0,00		0,00	100,00	80,69
Total	2.874,00	2.967,00	648,00	927,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	80,69
REPORTE CUALITATIVO ACUMULADO DEL INDICADOR														
Mes	Logros y/o Beneficios	Retrasos y Soluciones	Justificación de Retroceso			Fuente de Verificación			Descripción General					
03. MARZO	Fueron tramitados los pagos radicados por las áreas por medio del Aplicativo y Orfeo y estos a su vez fueron enviados para giro a la SHD.	Durante los primeros 11 días del mes de febrero solo se encontraba una persona realizando liquidaciones y atendiendo requerimientos de pagos, por lo que se generó un retraso en la liquidación de las cuentas. Se adelantaron las acciones necesarias para la contratación del personal faltante y de esta manera mejorar los tiempos de respuesta. Se dieron las inducciones al nuevo personal de pagos, para reducir los posibles retrasos originados por la curva de aprendizaje. Se presentaron interrupciones en los aplicativos de la SCRD, los cuales representaron demoras en el proceso de pagos.	El personal del equipo de pagos fue insuficiente en el periodo evaluado y se dieron interrupciones en los aplicativos de la SCRD.			Radicado 20257200189313			Orfeo  Durante el periodo de enero a marzo de 2025 se procesaron 180 solicitudes de pago radicadas por las áreas en el mes de enero, 542 solicitudes de pago en el mes de febrero y en el mes de marzo 538 solicitudes de pago . El resultado en el periodo evaluado se ubica en condición Aceptable de acuerdo con los rangos de gestión establecido.					
06. JUNIO	De acuerdo a los resultados presentados por el Grupo interno de Trabajo de Gestión Financiera, se evidenció una mejora en los tiempos de tramitación de pagos, pasando de una ejecución exitosa del 78% en febrero y 89% en marzo, a estar por encima del 90% en los meses de abril, mayo y junio de 2025 esto se traduce en que el más del 90% de los contratistas y proveedores recibieron en este último trimestre a tiempo su pago.	La gestión del Grupo Interno de Trabajo de Gestión Financiera se vio retrasado principalmente por problema de planeación y seguimiento en la disponibilidad de recursos de PAC para cumplir con los compromisos programados para pago cada mes, para esto en el mes de julio se desarrolló una plantilla que va a diligenciar el equipo de pagos donde se concluirá en que áreas se presenta principalmente estas dificultades y revisar como se puede mejorar. También se evidencia que no se entregan la documentación completa o mal diligenciamiento del informe, certificaciones de cumplimiento o documentos desactualizados, el mismo formato detalla los retrasos que se presenta por documentación para hacer seguimiento a las áreas y disminuir este retroceso. En el segundo trimestre de 2025 se evidencio la Falta de personal para el trámite de pagos, contratistas con alta carga laboral y que desarrollan varias actividades al tiempo impidiendo que se enfoquen en la liquidación de cuentas, para esto el Grupo I	No se presentaron retrocesos en el proceso de gestión de pago, ya que más del 90% de los pagos, se tramitaron en los tiempos estipulados en la circular interna No 05 de enero de 2025 así como en el procedimiento de pagos.			Radicado orfeo No. 20257200352633 Fecha: 13-07-2025			En el periodo se programaron 2148 pagos en total del trimestre (abril, mayo y junio) y se realizaron1959 pagos enviados a la SDH con respecto a los tramites de pagos radicados. El resultado del periodo evaluado se ubica en condición Satisfactoria, de acuerdo con los rangos gestión establecidos					

<div><p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</p></div>		<div>PROCESO DE GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</div>		<div>Código: DES-PR-04-FR-01</div> <div>Fecha: 28/06/2023</div> <div>Versión: 2</div> <div>Página: 5 de 5</div>	
<div>SEGUIMIENTO DEL INDICADOR</div>					
<div>09. SEPTIEMBRE</div>	<p>Gracias al compromiso del equipo humano que tramita los pagos que debe realizar la SCRD, se efectuaron exitosamente un total de 3.148, pagos, con lo cual se garantiza una relación armónica y sólida con los proveedores de la entidad, así como con los agentes y organizaciones que generan oferta cultural para la ciudad. De esta manera se garantiza una dinámica sostenible y creciente de las artes y la cultura en la ciudad de Bogotá D.C.</p>	<p>Algunos factores coyunturales y otros ajenos al manejo de la SCRD impidieron un mejor resultado en el indicador. En el primer caso se encuentra el hecho de que hubo un traslado de sede de todo el equipo financiero, lo cual tomó tiempo para el movimiento y acomodación de equipos, así como para la optimización de conectividad. En cuanto a factores externos, se tienen los cortes de electricidad que afectaron tanto la sede principal como la nueva sede ubicada en la calle 17 y también, algunas protestas o manifestaciones públicas que obligaron en algunos casos al cierre de las sede principal. Se espera mejorar esta situación ya que no se producirán traslados de sede en el corto plazo y mediante la programación oportuna de trabajo remoto o teletrabajo por parte de los integrantes del equipo de pagos, que permitirá un trámite más rápido de las solicitudes de pago que se presenten al Grupo Interno de trabajo de Gestión Financiera. Así mismo, se realizó una capacitación a los usuarios del pro</p>	<p>Como ya se describió, el indicador tuvo un retroceso debido a situaciones de coyuntura como el cambio de sede física, cortes de energía eléctrica y manifestaciones políticas que llevaron a dificultar el acceso a la sede de la entidad y trámite oportuno, ya que el proceso de pago se realiza a través de software en línea, interconectado a través de la internet, que, obviamente, requiere servicio de electricidad continuo y estable.</p>	<p>Radicado Orfeo No. 20257200574413 15/10/2025 Fecha</p>	<p>Durante el tercer trimestre de 2025 se recibieron un total de 3.148 solicitudes de pago correctamente presentadas y soportadas, las cuales fueron exitosamente tramitadas para el abono en cuenta por parte de la Secretaría de Hacienda. De esta 2.762 fueron tramitadas efectivamente dentro de los términos de tiempo propuestos para cada modalidad, de solicitud, lográndose un cumplimiento del 84,2% de la meta, lo cual ubica el resultado del indicador en un nivel aceptable, de acuerdo a los rangos de gestión establecidos.</p>
<div>12. DICIEMBRE</div>	<p>El comportamiento de los pagos evidencia una tendencia creciente a lo largo de los trimestres. Para el cuarto trimestre se registró un valor de 3.894, lo que representa un incremento del 27 % frente al tercer trimestre (3.067). A su vez, este resultado mantiene la dinámica ascendente observada durante el año, considerando que del primer al segundo trimestre el aumento fue cercano al 74 %, y del segundo al tercero alrededor del 44 %. En términos acumulados, el cuarto trimestre supera en aproximadamente un 218 % el valor registrado en el primer trimestre, lo cual refleja una mayor ejecución financiera hacia el cierre de la vigencia y el cumplimiento progresivo de los compromisos institucionales.</p>	<p>Durante el cuarto trimestre de la vigencia 2025 se registraron pagos por un total de 3.894, de los cuales 3.299 fueron efectuados dentro del tiempo estipulado, lo que equivale aproximadamente al 84,7 % de cumplimiento en oportunidad. El porcentaje restante corresponde a pagos realizados con algún nivel de retraso, asociados principalmente a factores operativos, propios del cierre de la vigencia, así como a la disponibilidad de recursos situados en el PAC. No obstante, se evidencia la adopción de acciones orientadas al fortalecimiento de la planeación financiera, la articulación entre áreas y el seguimiento permanente a la programación de pagos, con el propósito de mitigar retrasos y optimizar la oportunidad en la ejecución de los compromisos institucionales</p>	<p>En cuanto al comportamiento del indicador durante la vigencia 2025, se observa un incremento progresivo en el volumen total de pagos ejecutados por trimestre, pasando de 1.224 en el primer trimestre a 3.894 en el cuarto, lo cual refleja una mayor dinámica en la ejecución financiera institucional. No obstante, al analizar la oportunidad en los pagos, se evidencia una ligera variación en el porcentaje de cumplimiento dentro del plazo establecido, particularmente en los trimestres tercero y cuarto. Esta situación estuvo asociada principalmente al aumento en el volumen de pagos hacia el cierre de la vigencia, así como a factores operativos y a la disponibilidad de recursos situados en el PAC, aspectos que incidieron temporalmente en la programación y oportunidad de algunos pagos. Sin embargo, la Entidad ha venido fortaleciendo las acciones de planeación financiera, articulación interáreas y seguimiento a la programación del PAC, con el propósito de mitigar retrasos y propender por la mejora continua del indicador en los próximos periodos.</p>	<p>Radicado Orfeo No. 20267200103463 05/02/2026 Fecha</p>	<p>En el periodo se programaron 3894 pagos en total del trimestre y se realizaron 3299 pagos enviados a la SDH dentro del plazo estipulado según circular interna No.05 de enero de 2025. El resultado del periodo evaluado se ubica en condición satisfactoria de acuerdo a los rangos de gestión establecidos</p>